**AKILLI ŞEHİR UYGULAMALARI**

**“ BİPOS PROJESİ”**

 **BAHÇELİEVLER BELEDİYESİ**

**Belediyenin Adı :** Bahçelievler Belediyesi

**Projenin Adı :** Bi Pos Projesi

**Projenin Başlangıç Tarihi :** 01.04.2021

**Projenin Bitiş Tarihi :**Devam Ediyor

**Proje Uygulama Bedeli :** 200.000TL

**Proje Bütçe Kaynakları :** Belediye Öz Kaynakları

**PROJENİN ÖZETİ**

Akıllı şehirler anlayışı benimseyen Bahçelievler belediyesi “Bi Pos” projesi ile hızlı, güvenli, çevreci ve teknolojik gelişmeleri takip eden bir uygulama amaçlamıştır. Proje kapsamında vatandaşın şehir hayatını sürdürülebilir kılmak ve yaşam kalitesini arttırmak hedeflenmiştir.

Ülkemizde ilk defa belediye bünyemizde kullanılan, ar-ge çalışmaları belediyemiz bilgi işlem müdürlüğü yazılım ekibi tarafından geliştirilen Bi Pos uygulaması sayesinde, vezne hizmeti bir yerde toplanmıştır. Belediye kurumlarında bir hizmet alabilmek için aldığınız bu hizmetin bedelinin sicilinize işlenmesi yani tahakkuk edilmesi(borçlandırma yapılması) gerekmektedir. Yapılan bu işlem sonrasında vatandaşımız vezne bölümünden yapılan ödeme makbuzu ile işlemini tamamlayabilmektedir. Örneğin belediye havuzunu kullanmak isteyen bir vatandaşımız ilk olarak belediye binamıza gelerek aylık havuz ödemesini sicilini tahakkuk ettirmeli daha sonra vezne bölümünden ödemesini yapmalı ve havuza geri dönerek kaydını gerçekleştirmeliydi. Bi Pos ile bunların hepsi geride kaldı. Vatandaşımız kullanmak istediği havuza giderek bu işlemlerin tamamını havuzda yer alan Bi Pos cihazı sorumlusu personelimiz ile gerçekleştirmektedir. Bi Pos sayesinde borcu o anda ya da daha önceden tahakkuk edilmiş vatandaş belediye binasına gelmeden, sıra beklemeden Bi Pos’a ulaşabildiği her alanda talep ettiği işlemlerin ödemesini tüm ödeme yöntemleri ile tahsil edilmektedir. Kişiye önceden tahakkuk edilmiş ya da edilmemiş ;

1. Emlak ve Arsa Vergisi,
2. Çevre ve Temizlik Vergisi,
3. İlan Reklam Vergisi,
4. Eğlence Vergisi,
5. Sağlık Spor, Nikah, İmar, Moloz Harçları
6. Emlak ve İstimlak müdürlüğü harçları,
7. İşletme ve İştirak müdürlüğü harçları,
8. Ruhsat ve imar harçları,
9. Pazar işgaliye harcı,
10. Sağlık portör muayene harçları,
11. Kentsel dönüşüm ile ilgili kesilen harç vb.

borçları kredi kartı (temaslı/temassız- taksit), nakit ve kart puanı sistemi ile güvenli bir şekilde cihazda ödenmektedir.

Vatandaş T.C. veya belediye tarafından belirlenmiş sicil numarası cihaza girilerek vatandaşın tarafına tahakkuk edilen borçlar ekrana gelmektedir. Akıllı filtreleme sayesinde farklı vergi ve harç ödemeleri adres, beyan kimlik no, beyan no, ada/parsel bilgileri girilerek seçilebilmektedir. Borç seçimi sonrasında ekranda tercih edilen ödeme yöntemi ile vatandaş sıra beklemeden hızlı bir şekilde ödemesini yapabilmektedir. Seçilen ödeme türüne göre gelen fiş sonrasında, anında makbuz temini sağlanabilmektedir. Tekrar yazdırma özelliği ile birden çok makbuz dökümü alınabilmektedir. İşlem sonrası çıkan ekranda vatandaşın e posta ve GSM bilgisi yer almaktadır. Bu bilgilerin doğruluğunun canlı olarak teyiti sonrasında bilgilendirme mesajı ile beraber makbuz vatandaşa dilediği iletişim biçimi ile iletilebilmektedir.

Yoğun nüfuslu belediyelerde özellikle vergi ödeme dönemlerinde belediyeler önünde uzun kuyruklar oluşmaktadır. Ayrıca e-belediye ve VİN noktalarından ödeme yapmak istemeyen nakit ödemeyi tercih eden vatandaşlarımızda belediyemize gelerek işlem yapmaktadır. Oluşan bu sıralar gerek vatandaşın zaman kaybına, gerek belirli şart ve koşullarda görevlendirilmesi gereken belediye tahsilat personeline bir anda iş yükünün artmasına ve de makbuz dökümü ile kâğıt israfına neden olmaktadır.

Tüm bu alanlarda sağlanabilecek tasarruf ve vatandaşımızın mağduriyeti belediye personelimizin geliştirdiği “Bi Pos uygulaması” ile mümkün olmaktadır. Vatandaşımız belediyemiz sosyal tesisimizde çay içerken, belediye spor salonumuza antrenmana gitmişken, belediye kültür merkezimizde tiyatro izlemeye gelmişken ayrı bir zaman ayırmadan harç ve vergi ödemelerini Bi Pos cihazı ile yapabilmektedir.

Ayrıca yaşlılarımız, yatılı ve evden çıkamayan, engeli olan vatandaşlarımız için Bi Pos ile beraber evlerine ziyarete gidilerek yapmak istedikleri ödeme türü tahsil edilebilme imkânı da sağlanmaktadır.

Dünyamız kısa bir süre önce pandemi krizi ile baş etmek zorunda kalmıştır. Bu süreçte temasın, kapalı alanda bulunmanın ve sosyal iletişimin en aza indirilmesi Sağlık bakanlığı tarafından zorunlu kılınmıştır. Bi Pos uygulaması sayesinde tüm bu şartlar en üst düzeyde sağlanarak, aksama yaşanmadan ödemeler gerçekleşebilmektedir.

**PROJENİN BÖLGEYE, ŞEHİRE VE BELEDİYE GELİŞİMİNE KATKISI**

İnteraktif bir hizmet sunan Bi Pos cihazları önemli avantajlar sağlamaktadır. Sadece ödemelerin hızlı bir şekilde gerçekleşmesini değil, vatandaşların kesintisiz bir hizmet süreci yaşamasını da sağlamaktadır. Kasa kuyruklarını ortadan kaldırarak, vatandaşlar için zamandan tasarruf sağlayıp ödeme çözümlerinde önemli bir hareket getirmektedir.

Akıllı belediyecilik olarak vatandaşa hizmet noktasında birçok alanda kazanım sunan bu uygulama yüzyıllardır insanoğlunun en zorlandığı sabır konusuna da bir çözüm olmuştur. Bu uygulama ile vatandaşlar zamandan tasarruf etmiş, güvenli ödeme yapmış, uzun süre sıra beklememiş ve bağlı bulunduğu belediyeden işlerini kısa sürede tamamlamış olmanın verdiği rahatlıkla şehrinde de bölgesinde de devlet işinden kaçmayan, vergisini kolaylıkla ve güvenle ödeyeceğini bildiği için mutluluk ile yaşayabilen bir birey haline gelmiştir. Böylece hem belediye hem devlet anlayışında hizmet aldığını düşünerek huzurlu olacaktır.

**PROJENİN ÖZGÜNLÜĞÜ VE GETİRDİĞİ YENİLİKLER**

Bi Pos projemiz vatandaşımızın moloz harç ödemelerinde yaşadığı zorluklar farkına varılarak vatandaşlarımızın mağduriyetini gidermek için bilgi işlem müdürlüğümüz tarafından tasarlanan özgün bir projedir. Belediyelerden bir hizmet almak istediğinizde bunu belediye binasına gelerek sicilinize tahakkuk ettirmeniz gerekmektedir. Daha sonra da belediye bünyesinde yeterli personeli değerlendiremediğiniz veznedar kadrosu zorunluluğu ile yerleşimi yapılan vezne bölümünden ödemesini yapması gerekmektedir. Bu durumlarda vatandaşa ve personele iş yükü, zaman kaybı, verimliliği azaltma gibi birçok duruma neden olmaktaydı. Bi Pos sayesinde yetkin personeller ile vezne sayısı gerekli durumlarda çoğaltılabilmektedir. Bu sayede vatandaşımızın mağduriyeti giderilmiş personelimizin de daha verimli hizmet vermesi hedeflenmiştir.

**PROJENİN DİĞER BELEDİYE/ ŞEHİRLERDE UYGULANABİLİRLİĞİ**

Belediye bünyesinde bulunan vezne personeli ya tahsildarlık kadrosundan devlet memuru olarak ya da devlet memuru görevlendirmesi ile tahsildarlık kadrosunda çalışmaktadır. Belediyelerde bu nedenle vezne personeli belirli sayıda bulunmaktadır. Bu durum Bahçelievler gibi nüfusu yoğun ilçelerde vergi dönemlerinde vezne alanında çok fazla sıra ve yığılmaya neden olmaktadır. Bi Pos uygulama cihazını kullanmak için devlet memuru olma zorunluluğu aranmamaktadır. Belediye personeli ve yeterli donanınım ve bilgiye sahip olan herkes Bi Pos uygulaması kullanarak ödeme tahsil edebilmektedir. Bi Pos sayesinde bilgisayar vb. gibi malzeme ihtiyaçları ve elektrik tüketiminde azalma, kağıt israfının önlenmesi ve personelin kalifiye olarak kullanılabilmesi sağlanacaktır. Sadece cihaz bedeli ödenerek yaygınlaştırılabilecek olan Bi Pos projesi ile hem vatandaşımız hem personelimiz hem de belediyelerimiz kazançlı çıkacaktır.

Bi Pos projesi belediyemiz bünyesinde özellikle pandemi sürecinde vatandaşlarımıza hizmet vermiştir. Daha önceki –özellikle- vergi dönemlerinde belediye önünde yaşanan sıra yığılmaları Bi Pos uygulaması sayesinde ortadan kalkmıştır. Pandemi sürecinde vatandaşlarımızın rahatlıkla, kalabalıktan uzak, açık havada, sosyal mesafeli ödemelerini yapmaları sağlanmıştır. Pandemi sonrası süreçte de memur olmayan personelimizin desteği ile vergi dönemlerindeki yoğunluk Bi Pos uygulaması ile azaltılmıştır.

**PROJE HAZIRLIK, FİNANSMAN VE UYGULAMA SÜRECİNDEKİ KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN KATKILAR**

Bi Pos projemiz belediye personelimiz ve vatandaşımızdan gelen talepler neticesinde belediyemiz bilgi işlem müdürlüğümüz yazılım ekibi tarafından yazılımı gerçekleştirilen bir projedir. Proje maliyeti olan 200.000TL satın alınan cihazların maliyeti olarak bütçe de yer almaktadır.

**PROJENİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ**

Dijitalleşen dünya ile beraber şehirlerde akıllı ve teknolojik hale gelmektedir. Teknolojinin ve hızın artık öncelikli önem olduğu dünyamızda vatandaşa hizmet eden belediyelerin de bunu yakalayabilmesi ve vatandaşına teknolojiyi tecrübe ettirmesi uygulamayı geliştirebilmesi kadar önemlidir. Bi Pos projesi de bir akıllı şehircilik uygulaması olarak teknoloji ve dijitalleşmenin vizyon değiştirip gelişmesi dönemine kadar kullanılabilecek bir uygulamadır. Yaşam kalitesini yükselten ve yaşanılabilir şehirler anlayışı ile hareket edilerek sosyal, çevresel ve dijitalleşme anlayışları dikkate alınarak vatandaşın ihtiyacına cevap veren bir projedir. Zaman, evrak tasarrufu sağlayarak güvenli bir şekilde vatandaş işlemini tamamlarken belediye kısmında da birçok yükü azaltarak daha çok verimlilik sağlamaktadır. Her dönem, her belediye ve her ortamda uygulanabilirliği mevcuttur. Tüm bunlar dikkate alındığında beklenen soru ve ihtiyaçlara Bi Pos projesinin cevap verdiği görülmektedir.