**Bahçelievler Belediyesi “BiPos Projesi” (Akıllı Şehircilik Uygulamaları Kategorisi)**

Akıllı şehirler anlayışı benimseyen Bahçelievler belediyesi “BiPos projesi” ile hızlı, güvenli, çevreci ve teknolojik gelişmeleri takip eden bir uygulama amaçlamıştır. Proje kapsamında vatandaşın şehir hayatını sürdürülebilir kılmak ve yaşam kalitesini arttırmak hedeflenmiştir.

Ülkemizde ilk defa belediye bünyemizde kullanılan, ar-ge çalışmaları belediyemiz bilgi işlem müdürlüğü personeli tarafından geliştirilen BiPos uygulaması sayesinde, vatandaşın belediye bünyesinde tahakkuk edilmemiş tüm borçları belediye binasına gitmesine gerek kalmadan mobil pos ile o anda tahakkuk edilebilmektedir. Borcu o anda ya da daha önceden tahakkuk edilmiş vatandaş belediye binasına gelmeden, sıra beklemeden BiPos’a ulaşabildiği her alanda talep ettiği işlemlerin ödemesini tüm ödeme yöntemleri ile tahsil edilmektedir.

Vatandaş T.C. veya belediye tarafından belirlenmiş sicil numarası cihaza girilerek vatandaşın tarafına tahakkuk edilen borçlar ekrana gelmektedir. Akıllı filtreleme sayesinde farklı vergi ve harç ödemeleri adres, beyan kimlik no, beyan no, ada/parsel bilgileri girilerek seçilebilmektedir. Borç seçimi sonrasında ekranda tercih edilen ödeme yöntemi ile vatandaş sıra beklemeden hızlı bir şekilde ödemesini yapabilmektedir. Seçilen ödeme türüne göre gelen fiş sonrasında, anında makbuz temini sağlanabilmektedir. İşlem sonrası çıkan ekranda vatandaşın e posta ve GSM bilgisi yer almaktadır. Bu bilgilerin doğruluğunun canlı olarak teyiti sonrasında bilgilendirme mesajı ile beraber makbuz vatandaşa dilediği iletişim biçimi ile iletilebilmektedir.

Belediye binaları önünde özellikle vergi ödeme dönemlerinde e-belediye ve VİN noktalarından ödeme yapmak isteyen vatandaşlarımız yoğun ve kesintisiz ödeme sıraları oluşturmaktadır. Oluşan bu sıralar gerek vatandaşın zaman kaybına, gerek belirli şart ve koşullarda görevlendirilmesi gereken belediye tahsilat personeline bir anda iş yükünün artmasına ve de makbuz dökümü ile kâğıt israfına neden olmaktadır. Tüm bu alanlarda sağlanabilecek tasarruf belediye personelimizin geliştirdiği “mobil pos uygulaması” ile mümkün olmaktadır. İlçemizde yaşayan yaşlılarımız, yatılı ve evden çıkamayan, engeli olan vatandaşlarımız için BiPos ile beraber evlerine ziyarete gidilerek yapmak istedikleri ödeme türü tahsil edilebilme imkânı da sağlanmaktadır. Ayrıca dünyamız kısa bir süre önce pandemi krizi ile baş etmek zorunda kalmıştır. Bu süreçte temasın, kapalı alanda bulunmanın ve sosyal iletişimin en aza indirilmesi Sağlık bakanlığı tarafından zorunlu kılınmıştır. BiPos uygulaması sayesinde tüm bu şartlar en üst düzeyde sağlanarak, aksama yaşanmadan ödemeler gerçekleşebilmektedir.

Akıllı belediyecilik olarak vatandaşa hizmet noktasında birçok alanda kazanım sunan bu uygulama yüzyıllardır insanoğlunun en zorlandığı sabır konusuna da bir çözüm olmuştur. Bu uygulama ile vatandaşlar zamandan tasarruf etmiş, güvenli ödeme yapmış, uzun süre sıra beklememiş ve bağlı bulunduğu belediyeden işlerini kısa sürede tamamlamış olmanın verdiği rahatlıkla şehrinde de bölgesinde de devlet işinden kaçmayan, vergisini kolaylıkla ve güvenle ödeyeceğini bildiği için mutluluk ile yaşayabilen bir birey haline gelmiştir.

Belediye bünyesinde bulunan vezne personeli ya tahsildarlık kadrosundan devlet memuru olarak ya da devlet memuru görevlendirmesi ile tahsildarlık kadrosunda çalışmaktadır. Belediyelerde bu nedenle vezne personeli belirli sayıda bulunmaktadır. Bu durum Bahçelievler gibi nüfusu yoğun ilçelerde vergi dönemlerinde vezne alanında çok fazla sıra ve yığılmaya neden olmaktadır. BiPos uygulama cihazını kullanmak için devlet memuru olma zorunluluğu aranmamaktadır. Belediye personeli ve yeterli donanınım ve bilgiye sahip olan herkes BiPos uygulaması kullanarak ödeme tahsil edebilmektedir. Projemiz Türkiye’nin birçok il ve ilçe belediyelerinde kullanılabilinir.

Dijitalleşen dünya ile beraber şehirlerde akıllı ve teknolojik hale gelmektedir. Teknolojinin ve hızın artık öncelikli önem olduğu dünyamızda vatandaşa hizmet eden belediyelerin de bunu yakalayabilmesi ve vatandaşına teknolojiyi tecrübe ettirmesi uygulamayı geliştirebilmesi kadar önemlidir. BiPos projesi de bir akıllı şehircilik uygulaması olarak teknoloji ve dijitalleşmenin vizyon değiştirip gelişmesi dönemine kadar kullanılabilecek bir uygulamadır.