**SAĞLIKLI ŞEHİRLER EN İYİ UYGULAMA YARIŞMASI 2022**

**BELEDİYE ADI:** Bahçelievler Belediyesi

**BAŞVURU KATEGORİSİ:** Şehir Planlaması Kategorisi

**PROJENİN ADI:** Akıllı Saha Projesi

**PROJENİN AMACI:** Akıllı şehircilik anlayışını benimseyen ilçemizde uygulanan bu proje ile saha ekiplerimizin yerinde tespit yaparak vatandaşımızın bize hızlı ulaşabilmesini sağlamak, adres ve mülk kayıt bilgilerinin güncel olarak sistemimizde olması, ilçe nüfus, yerleşim ve gelişim yönünün tespiti, vatandaş memnuniyeti ile bürokrasi ve evrak işlerinin azaltması hedeflenmiştir.

Bu proje sayesinde Bahçelievler ilçemizde yer alan tüm apartman ve bağımsız birimler yerinde tespit edilerek güncel resimleri ile sistemimize kayıt edilmiştir. Sisteme kayıtlı olmayan kaçak alanlar için tespit sonrasında MAKS(Mekânsal Adres Kayıt Sistemi) ve UAVT(Uluslararası Adres Veri Tabanı) sisteminden imar müdürlüğünün kontrolü sonrası kurallara uygun bir numarataj sistemi uygulanmıştır. Böylece tüm bağımsız birimlerde doğru adres bilgisi ve doğru adres üzerinden vergi ödemesi yapılmıştır. Her bir daire üzerine, bina ve daire bilgilerinin yer aldığı belediye sistemine entegre edilmiş Qr kod eklenmiştir. Böylece vatandaş istediği anda belediye sistemine ulaşabilecek bina bilgilerini görecek, yeni emlak beyan oluşturabilecek, rayiç bedelini görebilecek, emlak, çtv, arsa vb. ödemelerini yapabilecek, etkinlikleri takip ederek belediyeye dilek ve istekte hızlıca bulunabilecektir.

Belediye personelinin sahada tespit ettiği tüm bilgiler (Emlak, Çtv, İlan, Eğlence vergileri) sistemde güncel olarak yer alacaktır. Sitemimize işlediğimiz bilgiler ile yaptığımız güncellemeler neticesinde nitelikli ve aynı bina da eşit konut vergisi anlayışı hedeflenmiştir. Tespit ve güncelleme sonrası ara ara yapılacak denetimler ile vatandaşımıza ödenmemiş borçları hatırlatılarak, bina kullanım faaliyet durumu vb. gibi değişiklikler sisteme işlenecektir. Dijital belediyecilik anlayışı ile belediyemize gelmeye gerek kalmadan hızlı ve güvenli ödeme ve de iletişim hedeflenmektedir.

İlçe sınırları içerisinde yaşanabilecek herhangi bir doğal afet, sel, deprem, yangın vb. gibi durumlarda yapılan ve sisteme entegre edilen bilgiler sayesinde bina ve bağımsız bilgileri (faaliyet, m2, bina sınıfı, bina türü) anında tespit edilerek, gerekli önlemler alınarak hasar tespiti daha kolay hale gelecektir. İlerleyen süreçte ilçe belediye sistemi ile entegre hale getirilmesi planlanan nüfus işleri sistemi(NVİ) ile bağımsızlarda yaşayan kişi sayı ve durum bilgisine ulaşılabilecektir. Olası bir afet durumunda kişi bilgilerine kolayca ulaşılarak, bağımsız içerisinde bulunan çocuk, hasta ve engelli vatandaşlarımızın tespiti ile arama kurtarma ekiplerine yardım planında öncelikli kurtarılacak kişi bilgileri iletilebilecektir.

Projemiz sonunda bağımsız birim üzerinde yer alan Qr kodlar sayesinde evrak işleri ve bürokrasi azalmış ve daha hızlı hale getirilmiştir. İlçemiz sakinlerinin projemiz sonrasında adres bilgisi girmeye gerek kalmadan bağımsız kapısı üzerinde yer alan Qr kodların okutulması yeterli olmuştur. Özellikle nüfus dağılımının yoğun olduğu bölgelerde okutulan Qr kod sayesinde herhangi bir doğal afet anında panik olan vatandaşlarımıza en yakın, güvenli toplanma alanını göstererek afet anı ve sonrasında en hafif zarar ile sonuçlanması hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra sürekli gelişen ve değişen dijital çağda drone kullanımı ve dronenun farklı ihtiyaçlara cevap vermesi hızla artmaktadır. Özellikle son dönem gelişmelerinde dronenun kurye olarak büyük şirketler tarafında kullanıldığı görülmektedir. Yakın gelecek dönemde kurye, taksi vb. sistemler ile belediye sisteminin entegre olması ve kargoların, siparişlerin vatandaşlara hızlı ve doğru bilgi ile ulaşması hedeflenmiştir. Dijitalleşme sadece verilerin sisteme doğru aktarılması değil aynı zamanda vatandaşın bunu etkin kullanabilmesi demektir. Bahçelievler belediyesi olarak vatandaşımızın yaşam kalitesinin arttırılması, dijital belediyecilik anlayışı, proje ve etkin sistemin içine vatandaşımızın dahil edilmesi hedeflenmiştir.

Alışılagelmiş hizmet ve belediyecilik anlayışı içinde bulunduğumuz teknolojik çağda değişiklik göstermiştir. Vatandaşımıza hızlı, güvenli, kolay ulaşılabilir, zaman ve evrak tasarrufu sağlayan, yoğun şehir hayatında yaşam kalitesini arttırabilecek hizmetleri sunmak biz belediyelerin görevi durumuna gelmiştir. Vatandaşın teknolojiyi daha fazla kullanması ve deneyimlemesi için belediyelerde üzerine düşen sorumluluğu yerine getirmelidir. Akıllı şehirler konseptine uygun olarak ilçede yaşayan vatandaşlarımızın bilgi ve teknolojiye ulaşma ve kullanma imkanını da arttırılmak amaçlanmıştır.

**PROJE ORTAKLARI:** Bahçelievler Belediyesi

**PROJE SÜRECİ:** Akıllı sahaprojesi 05.01.2021 ve 31.12.2021tarihleri arasında Bahçelievler ilçemizde sınırları içerisinde yer alan 11 mahallede gerçekleşmiştir. İlçe içerisinde yer alan tüm hanelerin tespiti için ilçe sınırları içerisinde mahallelerin haritaları çıkartılmıştır. Mahalle alanları da kendi içerisinde adres ve ada/parsel bilgilerinin yer aldığı mahalle zone haritalara bölünerek sınırlandırılmış ve saha ekiplerine teslim etmek üzere hazırlanmıştır. Çalışma yapılması için ilçe sınırlarımız içerisinde yer alan 11 mahalle nüfus ve yerleşim düzenine göre sıralanmış ve pilot olarak Fevzi Çakmak mahallesi seçilmiştir. Proje kapsamında ilki saha da bulunarak, tespit yapan saha ekibi, diğeri saha ekibi verilerini belediye sistemine girerek bina kartını oluşturan ikinci ekip veri girişi ekibi, üçüncü ekip bina ada/parsel bilgisi ile binaların güncel ulaşılan projelerden m2 bilgisini hesaplayan harita ekibi, son olarak da girişi yapılan bina kartlarına sistemde sahip atayarak mevcut parselde bulunan beyanların düzeltilmesi, aynı bina içerisinde beyan veren bağımsız sahiplerinin beyanlarının eşitlenmesi ve güncellemesi işini üstlenen beyan ekibi olmak üzere toplam 4 ekip yer almaktadır. İlk ekip olan saha ekibi; en başta sınırlandırılmış ada/parsel ile mahalle zone bilgilerinin yer aldığı haritalar ile sahaya çıkarak bina ve bağımsızları yerinde tespit etmektedir. Bina sınıfı, bina türü, bina yaşı, bağımsız sayısı, bağımsız kat eşleşmesi, bağımsız m2, bağımsız faaliyet türü ve bağımsız sahip ve kiracı bilgileri tespit edilmektedir. Yapılan tespitler bina tespit formu olarak adlandırılan formlara yazılmaktadır. İşyeri olarak tespit edilen alanlar için işyeri kaşe bilgisi, Çtv değer kriter bilgisi ve faaliyet başlangıç tarihi bilgilerinin yer aldığı işyeri formu tutulmaktadır. Formu tutulan iş yerinde ilan reklam afişi tespiti, ölçü ve adet bilgisi yazımı için bir alanda bulunmaktadır. Bu formalara ek olarak bina ve işyerlerinin güncel fotoğraf bilgileri saha ekibi tarafından çekilerek sisteme yüklenmek üzere belediyemize getirilmiştir.

Saha ekiplerimizden alınan bu belge ve bilgiler ile veri girişi ekibi belediye sistemi üzerinde ada/parsel, bina ve bağımsız bilgileri girerek bina kartını oluşturmaktadır. Oluşturulan bina kartı içerisine bağımsız birim sayısı, kat ve tapu numarası girilmektedir. Harita ekibinin bina projelerinden yaptığı daire brüt ve net m2 hesaplamaları bağımsız birimlere işlenmektedir. Bina formalarının sisteme işleme işlemi tamamlandıktan sonra dördüncü basamak olan beyan ekibi her bir bağımsız birime tapudaki sahipleri atayarak mevcut olan ada parselde ki beyanları kontrol ederek, doğru ve eşit olacak şekilde düzeltmektedir.

Bu çalışmalar neticesinde bina ve her bir bağımsız için, düzeltilen beyan ve adres bilgileri ile Qr kodlar ofis ekibi tarafından en başta tespit edilen bina formaları ile teyit edilerek basılmıştır. Basılan bu kodlar saha ekibi tarafından proje başında olduğu gibi ilçe sakinlerimize ziyaret sağlanarak kapılarına yapıştırılmış ve uygulamanın nasıl kullanılacağı anlatılmıştır. Böylece proje sonunda da ilçe sınırları içerisinde projenin sağlaması Qr kodlar sayesinde yapılmış ve kayıt altına alınmamış bina olup olmadığı kontrol edilmiştir.

**ELDE EDİLEN SONUÇLAR ve SAĞLIK ÜZERİNE ETKİLERİ:** Bahçelievler İlçesi Marmara bölgesinde yüzölçümü en sınırlı ilçelerden biridir. Buna rağmen İstanbul da nüfus yoğunluğu en çok olan 10. ilçe konumundadır. Dar bir alana rağmen yoğun nüfusa sahip ilçede akıllı saha projesi ile alan kontrolünün sağlanması, gelişim takibi, kayıt altına alma, hızlı, güvenli ve akıllı şehircilik adına yapılan ciddi bir çalışma olmuştur. Bağımsız birimlere eklenen kare kodlar sayesinde sistemimize iletilen dilek istek ve şikayet talepleri belediyemiz tarafından daha hızlı çözüme kavuşturulmuştur.

Pandemi sürecinde işsiz kalan uzun süre evde kapalı olmak zorunda olan vatandaşlarımızı mevcut projemiz kapsamında saha ve ofis ekibinde çalışmak üzere çoğunluğu gençlerden oluşan ilçe sakinlerimizden istihdam edilmiştir. Böylelikle ilçe sakinlerinin iş imkanı ve kariyer hedefi gibi gayeler ile bulundukları alanda yaşam kalitesini yükselttiği ve hem kendi hem de çevresinin aidiyet duygusunu arttırdığı görülmüştür.

Yapılan çalışmalar neticesinde Bahçelievler ilçesinde kentleşme Yenibosna ve Kocasinan mahallelerinde sanayi olması nedeniyle çarpık bir düzende sağlanırken diğer mahallelerde bu mahallelere göre daha nizamlı konumda olduğu görülmektedir. Sanayi ve çevre dengesi adına yapılacak çalışmaların belirlenmesinde çalışmamız önemli bir rapor ortaya koymaktadır. Sokak ve adres bilgisi özellikle de bağımsız birim sayısı (tapu numarası ve daire numarası) güncellenerek doğru adres bilgisinin girilmesi sağlanmıştır. Değişen ve yanlış girilen ada parsel bilgileri de bu sayede güncellenerek doğru kayıt ile kişilerin ait olduğu yer ve bağımsızlar saptanmıştır. Böylece hem belediye hem de vatandaş için oluşabilecek bir karışıklık ortadan kaldırılmıştır. Vatandaş proje içerisine dahil edilerek yapılan kapsayıcı işlem ile aidiyet duygusu oluşturulmaya çalışılmıştır. Bu proje sayesinde ilçe halkında beyan verme anlamında bilinç seviyeleri arttırılarak farkındalık yaratılmıştır.

Bahçelievler ilçesinde 19.616 adet bina ve 251.634 bağımsız birim olduğu kayıtlarda mevcuttur. Belediye sınırları içerisinde yer alan tüm binalar saha ekipleri tarafından yerinde tespit edilerek, güncel resimleri ile kayıt altına alınmıştır. Toplam 251.634 bağımsızın 236.766 sistem üzerinde kayıtlı hale getirilmiştir. Kaydı yapılamayan 14.868 bağımsızın 11.594 adetinin ortak alan olarak kullanıldığı tespit edilmiştir. Geriye kalan 3.274 bağımsızın kentsel dönüşüme girmiş olması, belediye faaliyet alanı, ibadet mekanı gibi binaların farklı faaliyetlerde kullanıldığı tespit edilmiş ve girişi yapılmamıştır. Fakat bu alanlar bina tespit formları sayesinde kayıt altında tutulmaktadır. Projenin ilçede %98 oranında başarılı bir şekilde bitirildiği raporlanmıştır. Sağlıklı şehirler doğa ve çevreyi koruyan, doğal afetlere karşı duyarlılık oluşturan ve yaşam kalitesini yükselten konut alanlarına sahip olmaktan geçmektedir. Bu proje sayesinde hedeflenen verilere ulaşılmış, ilçe içerisinde yer alan bina durum, yaş, kaçak alanlar ve faaliyet bilgisi raporlanmıştır. Saha ekibinin tespit yaptığı mahallelerde gelen veriler neticesinde beyan ekibi mevcut beyanlarda düzeltmeler yapmıştır. Bu düzeltme ve mevcut beyan sayısı sayesinde mahallelerin yaş, eğitim, maddi ve meslek durumları da anlaşılabilmektedir. Mahallelerde yer alan faaliyet türü neticesinde yapılaşma ve mahallenin gelişme yönü tespit edilmiştir. Böylece en hızlı ve doğru şekilde alana müdahale edilmesi hedeflenmiştir. Sanayi ve konut alanları kayıt altına alınarak geleceğe dair belediye strateji politikası belirlenmiştir. Sağlıklı kent anlayışı üzerine rapor içerisinde yer alan mahalle ve alanlarda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılarak daha güvenli ve sürekli yaşanabilir alanlar yaratılmıştır. Sürekli değişen ve gelişen iç dinamiğe cevap vermek adına inovatif kent teknoloji ürünleri geliştirilmeye devam etmektedir.

**PROJENİN SAĞLIKLI ŞEHİR PROJESİNE UYGUNLUĞU:** Sağlıklı kentler sadece medikal anlamda bir sağlık anlayışından bahsetmemektedir. Eğitim, ulaşım, sanayi, yaşanılabilirlik ve altyapı uygulamaları da bu anlamda değerlendirilmektedir. Sağlıklı bir kent, sürekli olarak bu fiziksel ve sosyal ortamları geliştiren ve insanların yaşamın tüm işlevlerini yerine getirmelerinde ve geliştirmelerinde karşılıklı olarak birbirlerini desteklemelerini sağlayan topluluk kaynaklarını genişleten şehirdir. Bu hususlar dikkate alındığında sağlıklı şehir projesi kapsamında projemizin vatandaşın hayatını kolaylaştırmak, refah seviyesini arttırmak, hızlı, zaman ve evrak tasarrufu sağlama anlayışı ile hizmet etmektedir. Sadece bugünü düşünmeyen gelecek için de akıllı şehircilik anlayışı ile hizmet eden bir belediyecilik görülmektedir.

Uygulanan akıllı saha projesinde ilçe belediyemizin vizyon ve misyon kavramlarının sağlıklı kenti hangi oranda karşıladığı bulunmaya çalışılmıştır. Vizyon ifadesi uzak geleceği ilişkin ulaşılabilir hedefler içermesi gerekmektedir. Bu proje tasarlanırken öncelikle kentin; kent halkı açısından yaşanabilir, çevreci, planlı, katılımcı ve sürdürülebilir sağlıklı bir kent olmasını sağlayacak amaçlara yer verilmiştir. Böylece stratejik planı oluşturan diğer projelerde buna uygun gerçekleşecektir. Misyon ve vizyon sadece stratejik plan açısından değil aynı zamanda vatandaşa hizmet sunarken ve personelin birbiri ile ilişkileri ve kurumsal aidiyet duygusunun gelişmesi açısından kullanılabilecek önemli kavramlardır. Yapılan proje çalışması ile beraber mahallelerin gelişim düzeni, sokak yerleşimi ve ilçe sakinlerinin gelecek nesillere kültürel mirasının aktarımı sağlanmıştır.

**SAĞLIK GELİŞİM PLANI/STRATEJİK PLANDAKİ YERİ:** Akıllı, yaşam kalitesi yüksek ve yaşanabilir bir ilçe hedeflenmiştir. Sanayileşme alanında gelişen mahallelerimiz neticesinde çarpık kentleşmeyi önleyerek modern ve düzenli şehir görüntüsü korunması amaçlanmıştır. Belediyemiz 2020-204 stratejik planında yer almaktadır.

**PROJE BÜTÇESİ VE FİNASMANI:** Bahçelievler belediyesi olarak akıllı saha projesi kapsamında 30 adet saha ekibi 10 adet veri girişi, 14 adet beyan ekibi, 3 adet harita hesaplama ekibi, 1 proje yöneticisi ile toplam 58 adet personel 05.01.2021 ve 31.12.2021 tarihleri arasında projeyi tamamlamak adına istihdam edilmiştir. Sahaya çıkacak ekibe özel belediye personeli olduğu gösterir kıyafet temin edilmiştir. Ofis içerisinde bulunan ekip için 28 adet masa sandalye ve masaüstü bilgisayar temin edilmiştir. Tüm malzemelerin maliyeti ve personel giderleri hesaplanarak toplam maliyet 5.417.700.00TL olmuştur.